

# SERVICE CERTIFICATE

Certificato No./Certificate No.:  
251565-2017-OTH-ITA-ACCREDIA

Data prima emissione/Initial date:  
11 gennaio 2018

Validità/Valid:  
11 gennaio 2018 - 31 dicembre 2019

Si certifica che/This is to certify that

## H.C. HOSPITAL CONSULTING S.p.A

Via di Scolivigne 60/1 Loc. Grassina - 50012 Bagno a Ripoli (FI) - Italy

È conforme ai requisiti della norma/  
Has been found to conform to the standard:

### UNI EN 15838:2010 (EN 15838:2009)

Certificazione rilasciata in accordo ai requisiti applicabili della **UNI 11200:2010**/  
Certification has been granted according to the applicable requirements of standard **UNI 11200:2010**

Questa certificazione è valida  
per i seguenti servizi:

**Servizio di contact center (web, telefono, fax e mail) per la gestione delle richieste di intervento tecnico su: dispositivi medici, apparecchiature ed attrezzature biomediche, apparecchiature tecnoscientifiche da laboratorio, erogato in modalità H24 e 7 su 7**

**(Settore EA: 19)**

This certificate is valid  
for the following services:

**Contact center service (web, phone, fax and email) for the management of the requests for technical intervention on: medical devices, biomedical equipments, laboratory technicalscientific equipments, provided in 24h mode and 7 out of 7**

**(EA Sector: 19)**

Luogo e Data/Place and date:  
**Vimercate (MB), 11 gennaio 2018**



SGQ N° 003 A  
SGA N° 003 D  
SGE N° 007 M  
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P  
PRD N° 003 B  
PRS N° 094 C  
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento  
SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF  
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM  
e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento  
LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione/  
For the Certification Body

**Nicola Privato**  
Management Representative