

CODICE	DOC HC 04
TITOLO	POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE
TIPOLOGIA	DOCUMENTO DIREZIONE
DATA	03/03/2020
REVISIONE - NUMERO/STATO	4.00/ Finale
CATEGORIA DI DATI	Publici

STATO	FUNZIONE	NOME E COGNOME
Approvata	Presidente	Dott.ssa Marisa Giampaoli
	Vice Presidente	Dott. Mirco Michael Möller

STORIA DEL DOCUMENTO:

NUMERO	PAG. O PARAGRAFO	MOTIVAZIONE	DATA
0	TUTTE	PRIMA EMISSIONE	10/04/2007
1	§ 1-2-4-5-6	INTEGRAZIONE DEI PRINCIPI AMBIENTALI RICHIESTI DALLA NORMA UNI EN ISO 14001	29/04/2012
2	TUTTI	INSERIMENTO CARTA INTESATA CON INDICAZIONE DELLA NUOVA PROPRIETÀ	10/09/2012
3	§ 4 LETTERA I – § 5 "PROSPETTIVA PER LA SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO"	INTEGRAZIONE DEI PRINCIPI DELLA SICUREZZA RICHIESTI DALLA NORMA OHSAS 18001	30/04/2014
4	TUTTI	EVOLUZIONE ORGANIZZATIVA AZIENDALE	03/03/2020

ASSOGGETTATA ALLA CONSULTAZIONE DEGLI RLS

NOTA BENE:

Questo documento è di proprietà della Hospital Consulting S.p.A.; esso non può essere copiato, riprodotto o diffuso in alcun modo senza l'autorizzazione della Direzione dell'Azienda.

Tutte le copie cartacee sono ritenute di lavoro per le quali non si garantisce l'aggiornamento. La copia aggiornata è presente su EGO (<http://ego.hc-web.it>) e sul Sito Aziendale.


Questa revisione sostituisce nella sua interezza la precedente versione.

DISTRIBUITO A: *Tutto il personale HC*

Codice	Struttura Emittente	Tipo	Attività	Dettaglio Attività	Data	Rev.
DOC HC 04	Direzione	Documento Direzione	Qualità Sicurezza e Ambiente	Politica HC	03/03/2020	4

1 Sommario

1	SOMMARIO.....	2
2	PREMESSA	3
3	LA “VISION” DI HOSPITAL CONSULTING	3
4	I PRINCIPI ISPIRATORI	3
5	OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO	5

		POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE				
Codice	Struttura Emittente	Tipo	Attività	Dettaglio Attività	Data	Rev.
DOC HC 04	Direzione	Documento Direzione	Qualità Sicurezza e Ambiente	Politica HC	03/03/2020	4

2 PREMESSA

La Direzione di Hospital Consulting ha stabilito nel presente Documento la propria Politica Integrata per la Qualità, la Sicurezza e l’Ambiente che:

- rappresenta il quadro di riferimento per la definizione di tutti gli Obiettivi Aziendali;
- è appropriata alle finalità e al Contesto Aziendale, supportando gli Indirizzi Strategici di Hospital Consulting;
- comprende l’impegno a soddisfare i requisiti cogenti;
- comprende l’impegno per il Miglioramento Continuo del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, la Sicurezza e l’Ambiente;
- è comunicata a tutto il personale Aziendale ed è oggetto dei periodici audit interni per verificare che sia compresa e applicata da tutti;
- è disponibile a tutte le parti interessate tramite pubblicazione sul sito Internet Aziendale;
- viene rivista periodicamente per garantire che rimanga pertinente e adeguata all’Azienda.

3 LA “VISION” DI HOSPITAL CONSULTING

Nati nel 1980, siamo stati la prima azienda italiana di consulenza sulla sicurezza delle tecnologie biomediche.

Oggi siamo parte di un gruppo multinazionale e operiamo nei servizi tecnologici e nell’ingegneria, con competenze multidisciplinari nella sanità e nell’ambiente.

Vogliamo essere riconosciuti dal nostro cliente come miglior partner nella fornitura non solo di servizi ma di soluzioni.

Competenza, affidabilità e innovazione sono la base della partnership con il nostro cliente: vogliamo essere riconosciuti dal mercato come leader nazionale per la realizzazione di soluzioni integrate e personalizzate, orientate alla soddisfazione del paziente/cittadino, considerato come vero cliente.

Lavorando in team, conoscendo i processi, incuriosendoci del mondo, vogliamo crescere con il nostro cliente.

4 I PRINCIPI ISPIRATORI


Hospital Consulting S.p.A. svolge da sempre le proprie attività fondandole sui seguenti principi:

- A Eticità nel business: Eticità, Trasparenza e Onestà, compongono l’identità aziendale da oltre 40 anni per volontà del Fondatore e su questi valori HC continuerà ad identificarsi

Codice	Struttura Emittente	Tipo	Attività	Dettaglio Attività	Data	Rev.
DOC HC 04	Direzione	Documento Direzione	Qualità Sicurezza e Ambiente	Politica HC	03/03/2020	4

in un mercato complesso con una molteplicità di contesti in continua e rapida evoluzione.

- B Qualità e sicurezza: Hospital Consulting, a partire dalle Funzioni di più alta Responsabilità, passando per ogni Dipendente e Collaboratore, ritiene fondamentale l'implementazione quotidiana di tutte le Politiche, Procedure, Istruzioni di lavoro onde assicurare la Qualità dei Servizi svolti e la Sicurezza nell'esecuzione del proprio lavoro.
- C Soddisfazione del cliente: Hospital Consulting è impegnata in un miglioramento costante della propria Organizzazione, dei Processi e di tutte le Fasi di Lavoro per garantire la Soddisfazione del Cliente (interno ed esterno). Questo viene fatto cercando di onorare lo "Spirito e non solo la Lettera della Legge" operando in modo da diventare veri Partner per il Cliente e non venendo considerati meri fornitori. HC tiene sotto controllo anche dal punto di vista Ambientale, l'impatto che le sue attività possono avere verso il Committente.
- D Ritorni per gli azionisti: Hospital Consulting amministra la propria attività su solide basi economico-finanziarie, rappresentate dalla crescita dell'Ordinato, del Fatturato, del Profitto e dall'incremento del valore per i nostri Azionisti. Ricerca costantemente e proattivamente modi per sviluppare il Business e migliorare la produttività, ottimizzando la struttura dei costi.
- E Motivazione risorse umane: Hospital Consulting è impegnata a garantire ai propri Dipendenti e Collaboratori la possibilità di svolgere un lavoro soddisfacente, di avere opportunità di carriera, e di poter perseguire un miglioramento costante della propria competenza lavorativa e retributiva anche attraverso l'attivazione di piani dedicati di Welfare, per tenere sempre a livelli competitivi la propria figura professionale. Attraverso la definizione di strutturate Job Description viene declinata la Vision in tutte le aree aziendali.
- F Partnership "win-win" (Vincere insieme): Hospital Consulting usa un approccio "Win-Win", ovvero dove nessuno possa sentirsi sconfitto o penalizzato. H.C. privilegia lo sviluppo di relazioni di lungo periodo con Clienti, Partner commerciali e Fornitori stabili.
- G Rispetto dell'Ambiente: una responsabile strategia economica, attenta alle problematiche e alle prescrizioni ambientali derivanti dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il proprio successo e per quello dei propri Clienti.
- H Promozione della salute e sicurezza in azienda: oltre alla prevenzione dei rischi, così come da normativa nazionale, l'azienda intende attivare strategie di miglioramento dell'ambiente del lavoro con specifici programmi per la promozione del benessere dei propri collaboratori, nel concetto più ampio di responsabilità sociale dell'impresa.

		POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE				
Codice	Struttura Emittente	Tipo	Attività	Dettaglio Attività	Data	Rev.
DOC HC 04	Direzione	Documento Direzione	Qualità Sicurezza e Ambiente	Politica HC	03/03/2020	4

5 OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Gli Obiettivi aziendali e le Azioni di miglioramento sono articolati all'interno dei Piani Aziendali:

- Piano Budget;
- Piano Commerciale;
- Master Plan Innovazione & Sviluppo;

che terranno conto dei seguenti ambiti:

- Economico-Finanziario;
- Orientamento al Cliente;
- Processi Aziendali;
- Risorse Umane;
- Ambiente;
- Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro;

Bagno a Ripoli, 03 Marzo 2020

Approvata

Vice Presidente

 Dott. Mirco Michael Möller

Presidente

 Dr.ssa Marisa Ciampaoli